

Отчет по фактическим и плановым значениям показателей надежности и качества

ОАО «Распределительная сетевая компания»

| Показатель | Фактическое значение | Значение показателя, годы: | | | | |
|--|--|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n) | показателя за 2014 0,00071 | 0,00088 | 0,00087 | 0,00085 | 0,00084 | 0,00083 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$) | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$) | 0,8494 | 1,0101 | 1,0101 | 1,0101 | 1,0101 | 1,0101 |

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2014 год

| № | Обосновывающие данные для расчета * | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
|----|---|-------------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Акты расследований инцидентов в сетях -январь 2014 г. | 3,62 | 53480 |
| 2 | Акты расследований инцидентов в сетях — февраль 2014 г. | 0,00 | 53480 |
| 3 | Акты расследований инцидентов в сетях — март 2014 | 1,59 | 53480 |
| 4 | Акты расследований инцидентов в сетях -апрель 2014 г. | 1,00 | 53480 |
| 5 | Акты расследований инцидентов в сетях -май 2014г. | 9,84 | 53480 |
| 6 | Акты расследований инцидентов в сетях — июнь 2014 г. | 6,30 | 53480 |
| 7 | Акты расследований инцидентов в сетях -июль 2014 г. | 5,30 | 53480 |
| 8 | Акты расследований инцидентов в сетях — август 2014 г. | 1,90 | 53480 |
| 9 | Акты расследований инцидентов в сетях -сентябрь 2014 г. | 3,18 | 53480 |
| 10 | Акты расследований инцидентов в сетях -октябрь 2014 г. | 1,30 | 53480 |
| 11 | Акты расследований инцидентов в сетях -ноябрь 2014 г. | 1,89 | 53480 |
| 12 | Акты расследований инцидентов в сетях -декабрь 2014 г. | 2,07 | 53480 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Начальник ОДС
-зам.главного инженера

Г.В. Акулич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

ОАО «Распределительная сетевая компания»
Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

Наименование электросетевой организации

| | |
|--|----------------|
| Максимальное за расчетный период <u>2014</u> г. число точек присоединения | 53480 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{\text{пр}}$) | 37,99 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$) | 0,00071 |

Начальник ОДС

-зам.главного инженера

Г.В. Акулич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
За 2014 год**

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель | Число, шт. |
|---|------------|
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$) | 602 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{нс заяв тпр}}$) | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$) | 1 |

Начальник ПТО

Л.С. Авоян

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период За 2014 год.**

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель | Число, шт. |
|---|------------|
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$) | 468 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$) | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{нс тпр}}$) | 1 |

Начальник ПТО

Л.С. Авоян

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период За 2014 год

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

| Показатель | Значение |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$) | 0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$) | Количество, десятки шт. (без округления) 60,2 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{ппа\ тпр}$) | 1 |

Начальник ПТО

Должность

Л.С. Авоян

Ф.И.О.

Подпись

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|--|-----------------|--------------|----------------|-------------|----------------|
| | фактическое (Ф) | плановое (П) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 16 | 13 | 123,1 | прямая | 1 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 6 | 7 | 85,7 | прямая | 2 |
| в том числе: | | | | | |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 2 | 2 | 100,0 | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 0 | 1 | 0,0 | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 3 | 3 | 100,0 | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | 100,0 | - | - |

| | | | | | |
|--|---|---|-------|----------|---|
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100,0 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100,0 | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100,0 | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100,0 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100,0 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию | | | 100 | обратная | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|-------|----------|-------|
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | | |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 1,900 |

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование территориальной сетевой организации

| Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
| | факти- ческое (Ф) | плановое (П) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней | 15 | 14 | 107,1 | обратная | 0,5 |
| 1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней | 178 | 180 | 98,9 | обратная | 0,5 |
| 2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 14 | 30 | 46,7 | обратная | 0,25 |
| 2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - | 100 | обратная | 0,5 |

| | | | | | |
|--|----|----|-------|----------|-----|
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 14 | 14 | 100,0 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 30 | 30 | 100,0 | - | - |
| 2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100,0 | обратная | 0,5 |
| 3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию | | | 100 | обратная | 0,2 |
| 3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение | 0 | 0 | 100,0 | | |
| 4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию | | | 100 | обратная | 0,2 |

| | | | | | |
|---|-----|------|-------|----------|------|
| 4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение | 0 | 0 | 100,0 | | |
| 5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию | | | | | |
| 5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 1,6 | 0,81 | 197,5 | обратная | 0,75 |
| 6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100,0 | прямая | 0,5 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100,0 | обратная | 0,5 |
| 7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию | | | 100,0 | обратная | 0,2 |

| | | | | | |
|--|---|---|-------|---|--------|
| 7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | | |
| 8. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,4182 |

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование территориальной сетевой организации

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
| | факти- ческое (Ф) | плановое (П) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100,0 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 1,01 | 0,0 | обратная | 1 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений | 100 | 100 | 100,0 | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | обратная | 2 |

| | | | | | |
|---|-----|----|-------|----------|---|
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100,0 | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 1 | 1 | 100,0 | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 19 | 21 | 90,5 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - | 133,3 | прямая | 1 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0,3 | 0 | 200,0 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100,0 | - | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹ | 0 | 0 | 100,0 | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию | | | 100 | обратная | 2 |

| | | | | | |
|--|----|----|-------|----------|--------|
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100,0 | | |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 36 | 36 | 100,0 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 100,0 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 1,8333 |

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации**
(для случаев установления плановые значения до 2014 года)

| Показатель | № формулы методических указаний | Значение |
|---|---------------------------------------|----------|
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\text{п}}$) | 1 | 0,00071 |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $\Pi_{\text{тпр}}$ | 6.1 | 1 |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $\Pi_{\text{тсо}}$ | 6.2 | 0,8494 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}, \Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$ | 4, 4.1 | 0,00085 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпртпр}}, \Pi^{\text{пл}}$ | 4, 4.1 | 1 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсотсо}}, \Pi^{\text{пл}}$ | 4, 4.1 | 1,0101 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$ | пп. 7.1 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | пп. 7.1 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (для территориальной сетевой организации) | пп. 7.1 методических указаний | 0 |

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

| Показатель | № формулы методических указаний | Значение |
|---|---------------------------------|--|
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа | | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета | | бета = 1 - альфа 0,35 |
| 3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$ | п. 7.1 | 0 |
| 4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ | п. 7.1 | 0 |
| 5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$ | 7 | 0 |

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

форма 8.1-2

Форма 8.1 — Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевой организации за 2014 год

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование организации

| № п/п | Наименование структурной единицы электросетевой организации ² | Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг | Вид объекта (ПС, ЛЭП) | Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ | Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) ³ | Признак АПВ (1/0) ⁴ | Признак АВР (1/0) ⁵ | Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт. | | | | | | | Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт. | | | | | | | | | | | Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ППТ-ММ.ДД) | Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ППТ-ММ.ДД) | Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ППТ-ММ.ДД) | Продолжительность прекращения передачи электрической энергии на момент (момента) на присоединениях (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события ⁶ МВт | Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.) | Результат документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.) | | | | | | | |
|-------|--|---|-----------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------|---|-----------|------------------------|-----------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|------------------------|-------------------------------------|--|--|----------------------------|----------------------------|---|---|--|---|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------|--|--|
| | | | | | | | | Потребители электрической энергии | | | Потребители электрической энергии | | | | Потребители электрической энергии | | | Потребители электрической энергии | | | Электросетевые организации | | Производители электрической энергии | | Всего (сумма граф 9 - 15) | | | | | | | Потребители электрической энергии | | Потребители электрической энергии | | Всего (сумма граф 25 - 27) | | |
| | | | | | | | | 1 категории надежности | | 3 категории надежности | 2 категории надежности | | Электросетевые организации | Производители электрической энергии | Всего (сумма граф 9 - 15) | 1 категории надежности | | 2 категории надежности | | 3 категории надежности | с максимальной мощностью до 150 кВт | с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт | с максимальной мощностью свыше 670 кВт | Всего (сумма граф 17 - 21) | | | | | | | | Электросетевые организации | Производители электрической энергии | Всего (сумма граф 25 - 27) | | | | |
| | | | | | | | | полное | частичное | | полное | частичное | | | | полное | частичное | полное | частичное | | | | | полное | частичное | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | "ОАО «Распределительная сетевая компания»" | Ф-169 | ЛЭП | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11ч.58м .2014.01 .09 | 17ч.45м .2014.01 .09 | 12ч.58м .2014.01 .09 | 1 | Акт расследования причин аварий в сетях ОАО «Распределительная сетевая компания» | №1 09.01.2014 | | | | | | | | | |
| 2 | | Ф-605 | КЛ | 6кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 09ч.50м .2014.01 .17 | 11ч.20м .2014.01 .18 | 10ч.20м .2014.01 .17 | | 0,5 | №2 17.01.2014 | | | | | | | | |
| 3 | | Ф-626 | КЛ | 6кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10ч.12м .2014.01 .17 | 11ч.37м .2014.01 .17 | 10ч.54м .2014.01 .17 | | 0,7 | №3 17.01.2014 | | | | | | | | |
| 4 | | Ф-125 | КЛ | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 19ч.20м .2014.01 .27 | 16ч.23м .2014.01 .28 | 20ч.32м .2014.01 .27 | | 1,2 | №4 27.01.2014 | | | | | | | | |
| 5 | | Ф-604 | КЛ | 6кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10ч.22м .2014.01 .31 | 11ч.43м .2014.01 .31 | 10ч.35м .2014.01 .31 | | 0,22 | №5 31.01.2014 | | | | | | | | |
| 6 | | Ф-613 | КЛ | 6кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11ч.50м .2014.03 .05 | 14ч.11м .2014.03 .06 | 12ч.20м .2014.03 .05 | | 0,5 | №6 05.03.2014 | | | | | | | | |
| 7 | | Ф-115 | КЛ | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17ч.20м .2014.03 .06 | 15ч.35м .2014.03 .07 | 17ч.52м .2014.03 .06 | | 0,53 | №7 06.03.2014 | | | | | | | | |
| 8 | | Ф-607 | КЛ | 6кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15ч.16м .2014.03 .26 | 15ч.35м .2014.04 .01 | 15ч.50м .2014.03 .26 | | 0,56 | №8 26.03.2014 | | | | | | | | |
| 9 | | Ф-109 | КЛ | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10ч.09м .2014.04 .17 | 16ч.15м .2014.04 .17 | 11ч.10м .2014.04 .14 | | 1 | №9 17.04.2014 | | | | | | | | |
| 10 | | Ф-116 | КЛ | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10ч.38м .2014.05 .09 | 15ч.05м .2014.05 .14 | 11ч.05м .2014.05 .09 | | 0,45 | №10 12.05.2014 | | | | | | | | |
| 11 | | Ф-169 | КЛ | 6кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 00ч.46м 2014.05. 13 | 16ч.15м .2014.05 .14 | 02ч.15м .2014.05 .13 | | 1,5 | №11 13.05.2014 | | | | | | | | |
| 12 | | Ф-125 | КЛ | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15ч.05м 2014.05. 15 | 11ч.30м .2014.05 .16 | 17ч.58м .2014.05 .15 | | 2,9 | №12 15.05.2014 | | | | | | | | |
| 13 | | Ф-116 | КЛ | 10кВ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15ч.25м .2014.05 .15 | 20ч.25м .2014.05 .15 | 18ч.18м .2014.05 .15 | | 0,2 | Акт расследования причин | №13 15.05.2014 | | | | | | | |

форма 8.1-2

⁵ "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.

⁶ Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания
электроснабжения потребителей

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации
за 2014 год

| № п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
|-------|--|---|
| 1 | Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт. | В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 50834 |
| 1.1 | Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт. | В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 50834 |
| 2 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки | В соответствии с заключенными договорами 53480 |
| 3 | Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ($\Pi_{\text{сайд}}$), | сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 0,844 |
| 4 | Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей ($\Pi_{\text{саиф}}$), | сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на 1,392 |

главного инженера

Г.В. Акулич

Должность

Ф.И.О.

Подпись