Результаты анкетирования за 2015 год

	Организация обслуживания клиентов		
1	Удобство способа подачи заявки на оказание услуги	сред.балл	2,3
2	График работы компании	сред.балл	2,1
3	Доступность информационно-справочных материалов,	сред.балл	2,0
4	Консультирование по интересующим вопросам, включая	сред.балл	2,3
	Технологическое присоединение		
1	Сроки подготовки проекта договора (допустимо не более	сред.балл	2,0
2	Сроки выполнения работ по договору со стороны сетевой	сред.балл	2,3
3	Качество выполнения работ по договору	сред.балл	2,0
4	Способ подачи заявки -очно		50,0%
	- в электронном виде		50,0%
	Передача электроэнергии		
1	Частота отключений электроэнергии	сред.балл	2,1
2	Продолжительность отключений электроэнергии	сред.балл	2,3
3	Частота возникновения перепадов (скачков) напряжения	сред.балл	2,1
4	Сообщали ли Вы о ненадлежащем качестве электроэнергии в компанию?		
	- да		22,2%
	- нет		77,8%
5	Оперативность реагирования работников компании при возникновении чрезвычайных ситуаций / аварий	сред.балл	2,1
	Дополнительные услуги		
1	Знаете ли Вы о дополнительных услугах предоставляемых нашей компанией - да		
	- да		55,6%

	- нет		44,4%
2	Какими из наших дополнительных услуг Вы пользовались?		
2.1.	установка/замена прибора учета		0,0%
2.2.	приемо-сдаточные испытания и диагностика		33,3%
2.3.	электромонтажные работы наружных и внутренних		22,2%
2.4.	техническое обслуживание электросетевого оборудования		22,2%
2.5.	другое		11,1%
3	Сроки обработки заявки и подготовки проекта договора		2,3
4	Своевременность выполнения работ по договору со стороны сетевой организации		2,1
5	Качество выполнения работ по договору Рекомендовали бы Вы нашу компанию на предоставление аналогичных услуг своим знакомым		2,3
6	Рекомендовали бы Вы нашу компанию на предоставление аналогичных услуг своим знакомым - да		
	- да		55,6%
	- нет		44,4%
	Пожелания		
1	Получать интересующую информацию по вопросам:		
1.1	информация об отключениях;		0,0%
1.2.	об изменении тарифов или правил предоставления услуг;		0,0%
1.3.	образцы оформления документов и требования к ним;		0,0%
1.4	извлечения из законодательных и иных нормативных		0,0%
1.5.	регулярное анкетирование Клиентов с целью повышения		0,0%
1.6.	о приближении срока оплаты за предоставленные услуги;		0,0%
1.7.	порядок обжалования решений, действий или		0,0%
1.8.	месторасположение, график (режим) работы, номера		11,1%