ПАСПОРТ УСЛУГИ ПО УСТАНОВКЕ ПРИБОРОВ КОММЕРЧЕСКОГО УЧЕТА

Наименование организации: АО «Распределительная сетевая компания»
Услуга: установка приборов коммерческого учета

Круг заявителей	Физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
Размер платы за предоставление услуги и основания ее взимания	Согласно локального сметного расчета
Условия оказания услуги	предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги
Результат оказания услуги	установка приборов учета
Общий срок оказания услуги	до истечения срока договора

№ п/п	*Этап*	*Содержание/условия этапа*	*Форма предоставления*	*Срок исполнения*	*Ссылка на нормативный акт **
1.	Заключение договора об оказании услуг по установке приборов учета		лично или через представителя, почтой (очно/заочно)		Правила
1.1		Рассмотрение заявления и уведомление Заявителя о возможности заключения договора, либо о недостающих документах, необходимых для заключения такого договора.	очно/заочно	в течении 6 дней с даты поступления заявления	
1.2.		Направление Заявителю проекта договора или уведомление об обоснованном отказе от заключения договора.	очно/заочно	в течение 10 дней с даты получения всех необходимых документов	
2.	Расторжение договора		очно/заочно		Правила
2.1		Рассмотрение заявления и уведомление Потребителя о расторжении договора	очно/заочно	в течение 10 дней с даты получения всех необходимых документов	
2.2.		Направление Потребителю уведомления о расторжении договора	очно/заочно	в течение 10 дней с даты получения всех необходимых документов	
3.	Выполнение работ по установке приборов учета		очно/заочно	в течении 10 рабочих дней с даты поступления оплаты на счет исполнителя	Правила
4.	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуги, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур		очно/заочно	согласно договору на услуги	Правила, Постановление № 442

* - “Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг” утверж. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. N 861 (Правила)
- Постановление Правительства РФ от 4.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (Постановление № 442)

Контактная информация для направления обращений:
АО «Распределительная сетевая компания» :
Приемная 28-22-51
Юрист 26-42-56
производственно-технический отдел 28-22-47
Оперативно-диспетчерская служба 28 30-10
Отдел технического аудита энергопотребителей 26-51-10
Служба режима сети и АСКУЭ 26-35-48

Надзорный орган — Главное управление по тарифам и ценам по КЧР 21-52-25
Кавказское Управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору - 26-00-76