

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации

за 2013 год

Обосновывающие	Продолжительность	Количество точек присоединения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	1,0	50930
2	1,8	50930
3	0,5	50930
4	1,82	50930
5	0,2	50930
6	2,7	50930
7	0	50930
8	0	50930
9	1,52	50930
10	2,06	50930
11	1,51	50930
12	1,86	50930
Всего	14,97	50930

-зам.главного инженера

Г.В. Акулич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

ОАО «Распределительная сетевая компания»
Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2013</u> г. число точек присоединения	50930
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	14,97
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,00029

-зам.главного инженера

Г.В. Акулич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), 1	Значение 2013 г.		Ф / П x 100, %	Зависимость 5	Оценочный балл 6
	факти- 2	плановое 3			
уполномоченными должностными	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
работе с заявителями и	16	17	94,1	прямая	2
порядке организационно-	4	4	100,0	прямая	2
в том числе:					
рассмотрения обращений	1	1	100,0	-	-
подразделения по работе с	0	0	100,0	-	-
сотрудников, обслуживающих	3	3	100,0	-	-
установленном порядке формы	1	1	100,0	-	-
уполномоченным должностным	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
номера для приема обращений	1	1	100,0	прямая	2
автоматизации обработки	0	0	100,0	прямая	2
услуг по телефону,	0	0	100,0	прямая	2
обмена информацией с	0	0	100,0	прямая	2
в том числе путем ее размещения в	1	1	100,0	прямая	2
действий должностных лиц	0	0	100,0	обратная	2
(бездействия) территориальной	0	0	100,0		2
потребителям услуг информации о	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
деятельности территориальной	0	0	100,0	обратная	2
раскрыта территориальной сетевой	0	0	100,0	обратная	2
7. Итого по индикатору	-	-	-	-	2

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти-	плановое			
1	2	3	4	5	6
процедурам взаимодействия с потребителями энергии	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
направление проекта оборудования точки поставки предпринимателя, и	15	15	100	обратная	0,5
обу для остальных	-	-	100	обратная	0,5
энергии, процентов от общего государственной энергетической системы	14	14	100	-	-
качество электрической выводе оборудования в	30	30	100	-	-
в том числе по критериям:					
графиков вывода	0	0	100	обратная	0,5
вывода электросетевого актов по защите	1	1	100	прямая	0,5
использования персональных Э. Итого по индикатору	0	0	100	обратная	0,2
	-	-	-	-	0,4571

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи**

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение за 2013 г.		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
рассмотрению, обработке и 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям: качество	1	1	100	прямая	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	-	-	-	-	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	обратная	2
качество услуг по передаче услуг	0	0	100	прямая	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	обратная	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	прямая	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	прямая	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	-	-	-	-	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	обратная	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	-	-	100	прямая	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	-	-
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	-	-
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	обратная	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	-	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	-	-	-	-	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	обратная	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	0	0	100	прямая	2
качество обслуживания клиентов качество услуг по передаче услуг	-	-	-	-	2

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
за 2013 год**

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	613
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Начальник ПТО

Л.С. Авоян

Должность

Ф.И.О.

Подпись

**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период За 2013 год.**

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	481
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1

Начальник ПТО

Л.С. Авоян

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период за 2013 год

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 61
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{ппа\ тпр}$)	1

Начальник ПТО

Л.С. Авоян

Должность

Ф.И.О.

Подпись

ОАО «Распределительная сетевая компания»
Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение за 2013 год
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,00029
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	2.1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	3.1	0,9200
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	4	0,000865
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тпр}^{пл}$	4	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	4	1,0101
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	достигнуто со значительным улучшением = 1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	достигнуто=0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	достигнуто=0

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись

ОАО «Распределительная сетевая компания»

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью -
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0,65

Главный инженер

Е.П. Мигуев

Должность

Ф.И.О.

Подпись